



INTERTURISMO
INTERNACIONAL DE TURISMO LTDA.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

INTERTURISMO LTDA, con registro Nacional de Turismo numero 1305 expedido por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está amparada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en (itinerarios, folletos, volantes, cotizaciones, publicaciones en web, volantes digitales o/o aplicaciones electrónicas, medios de comunicación o cualquier medio normalmente utilizado para anunciar lo concerniente de viajes y productos para viajeros y turistas en general), correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc., por consiguiente declinamos toda responsabilidad por deficiencias en cualquiera de los servicios prestados. Igualmente no poseemos facultades en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, en nuestra página Web o folletos impresos y en general todo tipo de elemento informativo y/o promocional que sea utilizado por **INTERTURISMO LTDA y sus agentes**.

INTERTURISMO LTDA, en su calidad de Intermediario, se responsabiliza ante los viajeros por la total prestación y calidad de los servicios descritos en nuestros itinerarios en el entendido que éstos son prestados por terceros, como es el caso de las AEROLINEAS donde **INTERTURISMO LTDA** no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, igualmente no es responsable por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. **INTERTURISMO LTDA**, en su calidad de Intermediario no es responsable de los Términos y condiciones en que se efectúe el reintegro de los servicios turísticos no utilizados por el viajero, es responsabilidad de las empresas prestadores de estos servicios, **INTERTURISMO LTDA** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio y en términos generales podrán darse de acuerdo a las leyes aplicables en la región del Mundo donde hayan sido tomados los servicios.

En caso de fuerza mayor o caso fortuito sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas o cualquier tipo de desastre natural), el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales con el fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que pudieran presentarse por los servicios no utilizados en caso de fuerza mayor son definidos por cada prestador de servicio y serán informadas en el momento de ocurrir cualquier suceso de fuerza mayor.

INTERTURISMO LTDA no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio.

En caso que el viajero a pesar de haber sido informado no pudiera salir del país por motivos como: presentar pasaporte vencido, permiso de salida del país de menores no tramitados o incompletos, no contar con las vacunas exigidas por cada estado, demandas por alimentos u otro tipo de demandas, homónimos con antecedentes penales ante las justicia Colombiana; no será responsabilidad de **INTERTURISMO LTDA**, el no cumplimiento del itinerario previamente pagado. Los reembolsos que se pudiesen presentar por los servicios



INTERTURISMO
INTERNACIONAL DE TURISMO LTDA.

no prestados en estos casos son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir cualquiera de los sucesos descritos.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en caso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que éstas están sujetas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.). **INTERTURISMO LTDA** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio.

INTERTURISMO LTDA y/o las compañías prestatarias de los servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y los servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en caso que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de los gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre dichas variaciones son por voluntad propia del viajero, los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos a que hubiere lugar por algún motivo previamente comprobado se realizaran dentro de los 60 días siguientes a la solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **INTERTURISMO LTDA**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar

En caso de requerir visa para alguno de los itinerarios, **INTERTURISMO LTDA** no será responsable del trámite que haga directamente las agencias de viajes, siendo de la exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo.

En caso de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso, no existirá responsabilidad por esas decisiones.

Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en caso que existan serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que estas están sujetas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado. **INTERTURISMO LTDA** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio.

El valor y forma de pago de los depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son sujetas a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso, página Web, asesor comercial o confirmación de servicios y en general todo tipo de medio válido para tal fin.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base a los tipos de cambio de las monedas (de acuerdo a cada país), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la



INTERTURISMO
INTERNACIONAL DE TURISMO LTDA.

impresión de nuestros manuales o de la elaboración de las cotizaciones, por tanto estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, estas variaciones en precios serán notificadas al cliente por escrito o cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **INTERTURISMO LTDA** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos.

Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones o manuales o pagina Web, están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

Durante el transporte que se utilice en el destino el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo renunciando taxativamente a cualquier derecho que pudiera corresponderle, en virtud de lo cual las indemnizaciones serán pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo y precisamente en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en caso de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas. Marítimas, operadores, etc.

INTERTURISMO LTDA hace entrega de la lista de los prestadores de servicios, los hoteles y las recomendaciones que deben tener en caso que el viajero quiera realizar por cuenta propia algún cambio o modificación en su viaje sin que **INTERTURISMO LTDA** sea responsable por esto ni por ningún reembolso de servicios no tomados. **INTERTURISMO LTDA** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio

Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo, en el evento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos. **INTERTURISMO LTDA** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio.

INTERTURISMO LTDA, No será responsable si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado el viajero en el tour y éste deba retirarse del itinerario en el tour, y mucho menos será responsable por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esas circunstancias. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar **INTERTURISMO LTDA** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio

El viajero es responsable de su equipaje y demás pertenencias que lleve consigo, por tal motivo, **INTERTURISMO LTDA.**, en su calidad de Intermediario, en ninguna circunstancia, responderá por el equipaje o su contenido que lleve el viajero. **INTERTURISMO LTDA** le informará al pasajero las restricciones que



INTERTURISMO
INTERNACIONAL DE TURISMO LTDA.

establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero. No obstante será de la exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitarle a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de una póliza que cubra aspectos tales como pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero en nuestros manuales, material impreso o página web, una vez recibidos los dineros de depósitos o pagos totales se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.