



Políticas De Gestión

POLÍTICA DE CALIDAD

Garantizar la calidad y oportunidad en el diseño y comercialización de los diferentes productos y servicios turísticos ofrecidos por la empresa, disponiendo para ello de proveedores confiables, tecnología adecuada y personal competente y comprometido con el mejoramiento continuo y la satisfacción del cliente.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

En INTERTURISMO Tenemos como compromiso la comercialización de productos y servicios turísticos y educativos de alta calidad, que permitan la satisfacción de las necesidades de los clientes, el cumplimiento a los lineamientos de sostenibilidad turística y el control de los impactos negativos producidos por nuestra actividad. Por esta razón reconocemos la importancia de aplicar y sensibilizar a los clientes, personal interno, contratistas, proveedores y a la comunidad sobre las buenas prácticas ambientales, socioculturales y económicas que debemos implementar para garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente y la mejora continua de los procesos.

POLÍTICA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

INTERTURISMO, está comprometida con la protección y promoción de la salud de sus colaboradores, procurando su integridad física y mental, mediante un adecuado control de los riesgos identificados, el mejoramiento continuo de los procesos y la implementación de programas para la sostenibilidad turística.

Tanto la alta dirección, como los líderes de procesos y el personal en general han asumido la responsabilidad de promover un ambiente de trabajo sano y seguro, cumpliendo los requisitos legales aplicables, vinculando a las partes interesadas en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo; para ello se destinan los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para su adecuada gestión.

Los programas desarrollados en INTERTURISMO relacionados con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, estarán orientados a fomentar una cultura preventiva y de auto cuidado, a la intervención de las condiciones de trabajo que puedan causar accidentes o enfermedades laborales, al control del ausentismo y a la preparación para afrontar las emergencias.

Todos los empleados, contratistas y temporales tendrán la responsabilidad de cumplir con las normas, procedimientos y demás directrices en seguridad, con el fin de realizar un trabajo seguro y eficiente. Además se nombrará un comité con personas responsables de notificar oportunamente todas aquellas condiciones que puedan generar consecuencias y contingencias para los empleados, contratistas, temporales, demás que tengan relación con la agencia.



INTERTURISMO
INTERNACIONAL DE TURISMO

Cra 43B No. 16-80 Of. 509 - Medellín 50021 - Colombia
Teléfono:(574) 403 8000 | Cel: (57) 3104264717